

Shayan Bidelogne

Conseiller & Gestionnaire en Assurance

Professionnel de l'assurance et de la relation client, spécialisé en sinistres et gestion, je sécurise et accompagne efficacement les clients. J'ambitionne de développer une vision globale du secteur en combinant rigueur et qualité, avec une orientation vers la gestion et les risques.

📞 07 89 66 74 48

✉️ shayanbidelogne07@gmail.com

📍 Marseille (13)

Expériences professionnelles



Téléconseiller | MGEN

Marseille (13)
Octobre 2025 - Présent

Assurances santé, Régimes obligatoires & complémentaires

- Conseil et demandes d'information
- Accompagnement avenant/dispense souscription

Garanties santé RO/RC

Protection Sociale Complémentaire

Process en constante évolution



Gestionnaire d'Assurances | Assurant

Aix-en-Provence (13)
Mai 2025 - Septembre 2025

Assurances affinitaires, Monétique

- Gestion sinistre cartes bancaires VISA pour AXA
- Ouverture de dossiers, demandes d'information

Garanties cartes VISA

Standards bancaires

Excellence de la relation client



Télévendeur | Bureaux Qualitech

Aix-en-Provence (13)
Février 2025 - Mars 2025

Ingénierie, Études Techniques

- Développement commercial téléphonique (B2C)

Prospection commerciale

Résilience émotionnelle

Communication bienveillante



Conseiller Déclaration Sinistre | MAIF

Lyon (69)
Juin 2023 - Octobre 2024

Assurances IARD, Auto/Multirisques Habitation

- Analyse sinistre & prise en charge contractuelle
- Proposition commerciale & prévention des risques
- Taux de satisfaction client de 100%

Convention IRSA

KYC, RGPD, LCB-FT

Identification de risques

Formations Académiques

**Licence Science, Technologies et Santé
mention Physique**

Université Claude Bernard Lyon 1 (2021-2024)

**Classe Préparatoire aux Grandes Écoles
Physique, Chimie, Sciences de l'Ingénieur**

Lycée Claude Fauriel (2020-2021)



shayanbidelogne.pro